

## **Euro Discount - Klachtenregeling algemeen**

### **Hoe dien ik een klacht in?**

Uw klacht dient u schriftelijk in te dienen (bijvoorbeeld per mail naar [klantenservice@eurodiscount.nl](mailto:klantenservice@eurodiscount.nl))  
U kan natuurlijk ook langskomen op ons bezoekadres.

### **Hoe snel kan ik een reactie verwachten op mijn klacht?**

Uw klacht proberen wij uiteraard z.s.m. in behandeling te nemen. Wij streven er naar binnen enkele werkdagen u klacht te hebben beoordeeld om vervolgens met u contact op te nemen per mail of telefoon.

### **Kan ik bellen om mijn klacht beter toe te lichten?**

Ja, u kunt uw klacht indien gewenst natuurlijk altijd telefonisch toelichten.

### **Kan ik bellen indien ik na enkele werkdagen nog geen reactie heb ontvangen?**

Ja, u kan ons natuurlijk altijd bellen om de status van uw klacht op te vragen. Wij raden u zelfs aan om te bellen wanneer u uw klacht heeft ingediend, om na te gaan of wij alles in goede orde hebben ontvangen.